

当社サービスをご利用頂くにあたっては、以下の注意事項をご遵守頂きますようお願い致します。

第1条 適用範囲

本規約は、サフィールリゾート株式会社が運営するフィットネス・ウェルネス施設「さふいスパ舞子」 およびそれに派生するサービス（以下「本サービス」という）に適用されます。

第2条 営業時間

ラグジュアリーバス 6時～9時（最終入館8時）14時～24時（最終入館22時）

カラオケ 12時～24時（最終入館22時）

卓球・ダーツ 12時～24時（最終入館23時）

メンズサウナ 14時～24時

ジム・ゴルフは24時間年中無休営業となります。

ただし、ホテル・施設のメンテナンス、災害時などやむを得ない場合は、その期間は休業致しますので、予めご了承ください。

第3条 健康状態のご確認および同意

医師から入浴（サウナ含む）・運動を禁じられているお客様、以下の健康状態のお客様、及び体調が万全ではないお客様等、本施設のご利用に支障があるお客様にはご利用をご遠慮いただいております。また、飲酒をされたお客様（カラオケ施設利用を除く）につきましても、安全上の理由により本施設のご利用は固くお断りいたします。

〈本施設のご利用をご遠慮いただく健康状態等〉

禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるラグジュアリーバス・メンズサウナを利用するお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるラグジュアリーバス・メンズサウナを利用するお客様、出血を伴う生理中のラグジュアリーバス・メンズサウナを利用するお客様等。

本規約に同意いただくことをもって、お客様は上記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、また、お客様が上記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害について、当社は何ら責任を負うものではないことをご確認いただいたものとします。

第4条 未成年者及び飲酒喫煙・夜間利用等について

20歳未満者には酒・たばこを販売いたしません。20歳未満者に酒・たばこを販売することは法律により禁止されております。また、持ち込みによる20歳未満者の飲酒・喫煙も固くお断りいたします。（アルコールをご注文の際に身分証明書のご提示をしていただく場合がございます。20歳以上者と20歳未満者の混在するグループの20歳以上者のお客様は20歳未満者の飲酒・喫煙がないように十分に注意、管理をしてください。）

車を運転される方はアルコール飲料はご遠慮ください。（飲酒される場合はタクシーや運転代行タクシー等をご利用ください。）

原則、16歳未満は18時まで（保護者同伴の場合は23時まで）、18歳未満は23時までとなります。

ジム・ゴルフは16歳未満のご利用はできません。ラグジュアリーバスは3歳未満のご利用はできません。

メンズサウナは13歳未満のご利用はできません。

以下の方（場合）についてはご利用をお断りさせていただきます。

暴力団関係の方。泥酔者または、他のお客様にご迷惑をお掛けする状態と判断した場合。ペット連れの方。（盲導犬、介助犬は除きます）。

第5条 サービスの停止について

何らかの理由により、システムがダウンしサービスが利用できない場合があります。その際、システムの復旧にお時間をいただく場合がございます。

不具合・事故度合いにより本サービスの提供が困難となる場合がございます。

その際は当日施設を利用出来ないことも稀にございます。サービスご利用の際は予めご理解・ご了承のほどお願い申し上げます。

第6条 設備の不具合時

施設内設備に不具合が生じた際、特にゴルフ シミュレーターはパソコン上のアプリケーションにて動いており、稀に強制シャットダウンや、センサーの反応異常などのトラブルが起こります。予めご了承ください。 その際の不具合解消までの時間、ご利用の中断時間は弊社に重大な過失がある場合を除き、その責任を負わないものとし、チケット本体や月会費の返金、チケットの代償などはいりません。

また、トラブル時のリアルタイムでのご案内や、トラブル解消には時間を有してしまう場合がございます。予めご了承ください。

第7条 施設内飲食について

施設内での飲食は所定の場所でのみとさせていただきます。またゴミは必ずお持ち帰り下さい。本施設は無人運営の為、ゴミを置いたままにすると次のお客様に大変迷惑がかかります。

ゴミの放置が発覚した場合退会して頂く場合がございます。予めご了承ください。

第8条 施設内に忘れ物をした場合

施設内に忘れ物をした場合は、ホテルフロント にお問い合わせ下さい。

第9条 貴重品について

施設内での貴重品の紛失について一切の責任を負いません。予めご了承下さい。

第10条 スタッフの入室について

不定期にホテルのスタッフが管理・清掃等を行います。

出来るだけご予約の入っていない時間帯に行いますが、やむを得ずお客様のご利用中にお伺いする場合がございます。

予めご了承ください。

第11条 終日禁煙

本施設内は終日禁煙です。

喫煙された方におきましては、即日退会して頂きます。予めご了承下さい。

第12条 施設内備品など破損について

万が一、施設内の備品などを故意または過失により破損させてしまった場合は、お客様に損害の賠償をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

第13条 その他ご注意

土足厳禁当

ジム内では、衛生管理および施設保護のため、土足での入場を禁止しております。ジムエリアに入る際は、必ず専用の室内シューズをご使用ください。

裸足厳禁

安全性および衛生管理の観点から、ジムエリア内での裸足での利用を禁止しております。必ず靴下を着用し、専用の室内シューズをご使用ください。

危険なご利用方法や、他のお客様に迷惑がかかる行為、故意に施設内を傷つける又は汚す行為等が確認された場合は即刻退会して頂きます。

万が一汚してしまった場合は、出来るだけご自身での清掃を宜しくお願い致します。破損させてしまった場合はホテルフロントまでご連絡下さい。

宿泊厳禁

当ジムの施設内での宿泊行為は禁止されています。ジムの利用時間外に施設内に滞在することはできません。また、ジムの利用は1回につき最大3時間までとさせていただきます。違反が発覚した場合、会員資格の停止または取り消しなどの措置を取ることがありますので、予めご了承ください。

第14条 決済について

決済は毎月20日に翌月分の月会費が決済となりますが、月末までに次月会費の決済を確認出来ない場合は、お支払い済み会費月の月末で退会とさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。

クレジットカードの期限等をご確認の上、毎月20日に決済が出来るようにご協力宜しくお願い致します。

※ご連絡等はご登録メールアドレスにさせていただきます。

第15条 届出等

休会・変更手続き

会員は、各月の10日までにメンバーサイトより休会・変更手続きをすることで、その翌月から休会・変更することができます。電話等口頭での休会・変更手続きは受け付けません。10日を過ぎた場合は、本施設の事務手続き上、翌月末日扱いになります。

退会手続き

会員は、各月の10日までにメンバーサイトより退会登録を提出することで、その月末限りで退会することができます。電話等口頭での退会は受け付けません。10日を過ぎた場合は、本施設の事務手続き上、翌月末日扱いになります。

第16条 規約退会

本施設は、会員が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。

1. 本施設の定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。（除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納入していただきます。）
2. 本施設の機材を故意に毀損したとき。
3. 本規約、その他本施設が定める規則に違反したとき。
4. 本施設の名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。
7. 本施設の合理的な指示に従わないとき。
8. その他本施設が、社会通念に照らし、本施設の会員としてふさわしくないと認めたとき。

第17条 免責事項

サーバトラブル、ネットワークトラブルその他不可抗力により生じたサービス・商品の提供不能、中断については、弊社に重大な過失がある場合を除きその責任を負わないものとし、チケット本体や月会費の返金、チケットの代償などは行いません。

自然災害・停電・ホテルのメンテナンスなどによって止むを得ず営業出来ない場合があります。その場合、チケットの期間延長の措置を取りますが、チケット本体や月会費の返金などは行いません。

第18条 運営管理会社の変更に関して

本サービスは、運営会社に変更された場合でも、会員の契約は原則として継続されるものとします。

当社は、事業譲渡、合併、会社分割、その他の理由により本サービスの運営を第三者に移管する場合、会員の契約上の地位およびこれに付随する権利義務を譲渡先に承継させることができるものとし、会員はこれを予め承諾するものとします。

運営会社に変更された場合、当社または譲渡先は、会員に対して適切な方法により通知を行うものとします。

第19条 本規約の変更

1. 当社は本規約を変更することがあり、その場合、当社ホームページに掲載する方法で会員に告知するものとしま

す。

2. 前項に基づく本規約の変更の効力は、当社ホームページに掲載した日より生じるものとします。

第20条 会員資格の譲渡禁止等

会員資格は本人限りとし、第三者への譲渡、売買、貸与、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為または相続その他の包括継承はできません。

第21条 業務委託と個人情報の取扱い

当社は、当施設の運営に関する業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができます。その場合、業務遂行のため必要な範囲で、会員の個人情報を提供する場合があり、会員はこれを了承するものとします。

第22条 お問い合わせ

以下メールアドレス宛にご連絡ください。

info@maikovilla.co.jp